

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Zeppelin Power Systems erhält Platinum-Zertifikat für exzellenten Kundenservice**

**Germanischer Lloyd (GL) zeichnet den Bereich MaK Marine Service von Zeppelin Power Systems mit dem Zertifikat für herausragende Dienstleistungen aus.**

**Hamburg, 4. Februar 2013**

Zeppelin Power Systems hat die höchste Auszeichnung für außergewöhnliche Serviceleistungen im Bereich MaK Schiffsmotoren erhalten. Der exklusive Partner für den Vertrieb und Service von Caterpillar Motoren der Marken Cat und MaK wurde damit offiziell für seinen Kundenservice im Bereich Schiffe mit „sehr gut“ bewertet.

Im Auftrag des Herstellers Caterpillar prüfte der Germanische Lloyd bei Zeppelin Power Systems damit bereits zum zweiten Mal den Marine Service. Auditiert wurden sämtliche servicerelevanten Abläufe wie Angebots- und Auftragsbearbeitungen, Dokumentationen, Reparaturen, Ersatzteilprozesse, Kundenbetreuung, Verfügbarkeit und Entsendung von Personal und Ersatzteilen, Qualifikation und Schulungsmaßnahmen, Reklamationen und die Lieferkette.

Die Platinum-Auszeichnung erfordert ein signifikant überdurchschnittliches Abschneiden in allen Bereichen. Insgesamt vergab der zuständige Prüfer 285 von möglichen 288 Punkten; die volle Punktzahl gab es unter anderem für die Qualität von Außendienst und Werkstätten, Auftragsabarbeitung und Termintreue, Kundenbetreuung, Sauberkeit in den Werkstätten, Sicherheit und Ausbildung. Bereits im letzten Jahr erhielt Zeppelin Power Systems die Platinum-Auszeichnung für den Caterpillar Marine Service. „Auf dieses hervorragende Ergebnis kann das gesamte Team vom Marine Service stolz sein. Es zeigt, dass unsere sämtlichen Abläufe, von der Angebotsphase bis zur Abnahme des durchgeführten Projektes, auf maximale Kundenzufriedenheit ausgelegt sind. Mit der Platinum-Auszeichnung profitieren unsere Kunden jetzt nachweislich von unserem exzellenten Service für Cat- und MaK-Motoren“, sagt Udo Bengard, Serviceleiter MaK Motoren in Achim, der die Auditierung geleitet hat.

Zeppelin Power Systems bietet jedem Kunden exklusiven Service und individuell auf die jeweilige Anforderung zugeschnittene Motorkonfigurationen. Geliefert wird nicht nur der reine Antriebs- oder Hilfsmotor: Zusätzlich erhält jeder Motor eine spezielle Ausstattung nach Kundenwunsch. In den modernen Werkstätten in Hamburg und Achim werden die Motoren von qualifiziertem Personal entsprechend umgerüstet.

Nach dem von Caterpillar initiierten Zertifizierungssystem für das internationale Händlernetz gibt es weltweit nur einen weiteren mit Platinum ausgezeichneten Händler für MaK-Motoren, im Bereich CAT-Motoren weltweit nur zwei weitere Händler. „Wir gratulieren Zeppelin Power Systems zu diesem exzellenten Ergebnis. Besonders hervorheben möchten wir das große Engagement und die hohe Fachkompetenz im Umgang mit unseren Schifffahrtskunden. Dazu kommt der starke Fokus auf Training und

Ausbildung und kontinuierliche Investitionen. Alles zusammen macht Zeppelin Power Systems zu einem starken Partner in diesen für die Schifffahrtsbranche herausfordernden Zeiten“, sagt P. Jaime Tetrault, Director Product Support, Caterpillar Marine Power Systems.

BU: Ausgezeichnet: Das Team vom MaK Marine Service unter Leitung von Udo Bengard (4. von rechts)



#### Über Zeppelin Power Systems:

Zeppelin Power Systems, ein Unternehmen des Zeppelin Konzerns, ist mit über 600 Mitarbeitern führender Systemanbieter für Lösungen in den Bereichen Antrieb und Energie.

Seit über 50 Jahren exklusiver Partner für Caterpillar Motoren (Cat und MaK), bietet Zeppelin Power Systems seinen Kunden individuelle, hoch effiziente Systemlösungen mit umfassenden Services in den Bereichen Schiffe, Lokomotiven, Öl- & Gasindustrie, Strom- & Wärmeanlagen, Mobile & Stationäre Antriebe im Leistungsbereich von 15 kW bis 16 MW.

#### Pressekontakt:

PickMeUp Werbeagentur  
Alexander Janke  
Stresemannstraße 375  
22761 Hamburg  
Telefon 040-398671-10  
a.janke@pickme-up.de  
www.pickme-up.de

#### Firmenkontakt:

Zeppelin Power Systems GmbH & Co. KG  
Andrea Krueger  
Ruhrstraße 158  
22761 Hamburg  
Telefon 040-853151-741  
andrea.krueger@zeppelin.com  
www.zeppelin-powersystems.de