

**SERVICE &
LEISTUNG
VON
ZEPPELIN
POWER
SYSTEMS.**



LET'S DO THE WORK.™

ZEPPELIN®
Power Systems



DIE MARKE ZEPPELIN – PIONIERGEIST MIT ERFOLG.

Zeppelin Power Systems ist offizieller Partner von Caterpillar für Motoren der Marken Cat, MaK und EMD und ein führender Anbieter von Antriebs- und Energiesystemen. Mittlerweile blicken wir auf mehr als 60 Jahre erfolgreiche Partnerschaft zurück.

Unsere Gesellschaft gehört zur erfolgreichen Unternehmensgruppe Zeppelin. Mit rund 800 Mitarbeitern bieten wir unseren Kunden individuelle und hocheffiziente Systemlösungen sowie umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Industrie- und Marineanwendungen, Öl- und Gasindustrie, Schienenfahrzeuge sowie Strom- und Wärmeerzeugung.

Mit Händlergebieten in Deutschland, Russland, vielen Ländern Europas und der GUS sowie unseren weltweiten Konzernvertretungen stehen wir unseren Kunden auch länderübergreifend für Service und Vertrieb zur Seite.

Die Zeppelin Gruppe ist heute an 190 Standorten mit rund 7.800 Beschäftigten weltweit präsent. Dabei entstehen laufend neue internationale Stützpunkte und Niederlassungen, über die wir die Nähe zu unseren Kunden sicherstellen.

INHALT

Über uns	Ersatzteile und Logistik	17	
Unser Serviceverständnis	4	Maßgeschneiderte Serviceverträge	18
Zeppelin Power Systems Portfolio	5	Garantie- und Verlängerungsoptionen für Cat® Motoren	20
Standorte und weltweites Servicenetz	6	Moderne Prüfstände	22
		Gleisanschluss Kompetenz-Center Lippstadt	22
Unsere Serviceleistungen		Serviceschulungen	23
Unser Angebot auf einen Blick	8	Finanzierung für Cat® Motoren	23
Inspektion und Wartung	10	Zertifizierungen und Auszeichnungen	24
Reparaturen, Instandsetzung und Modernisierung	11	Unsere Leistungsmatrix – zur schnellen Übersicht	26
Fachmännische Öldiagnose	12	Ihre Ansprechpartner	27
Ferndiagnose – Ihre Anwendung immer im Blick	13		
Austauschprogramme	14		



UNSER SERVICE- VERSTÄNDNIS.



KÜMMERN SIE SICH UM IHR GESCHÄFT – WIR SORGEN DAFÜR, DASS ES LÄUFT.

Wir wissen, dass Ihre Motoren und Aggregate funktionieren müssen – Stillstände oder Fehler können hohe Kosten verursachen. Daher führen wir als Komplettdienstleister alle Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten kompetent für Sie durch und sorgen dafür, dass benötigte Ersatzteile immer zur richtigen Zeit am richtigen Ort vorhanden sind. So sichern wir die hohe Verfügbarkeit Ihrer Maschine oder Anlage. Wir sind für Sie da, weltweit, rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr.

ERFAHRUNG, DIE ZÄHLT.

Seit mehr als 60 Jahren sind wir als Partner von Caterpillar für unsere Kunden im Einsatz. Unseren Service haben wir dabei stetig optimiert und ausgebaut, um den kontinuierlich steigenden technischen Entwicklungen und Ansprüchen im Motoren- und Antriebssegment gerecht zu werden. Heute verstehen wir uns als Systemlieferant und Servicedienstleister, der individuellen Kundenanforderungen umfassend begegnet.

BESTENS GERÜSTET.

Unsere Stärke sind gut ausgebildete technische Spezialisten, die mit ihrem Fachwissen genau das Know-how mitbringen, das im jeweiligen Segment gefordert ist. An allen unseren Servicestandorten stehen zudem vollständig mit allen Werkzeugen sowie modernsten Mess- und Prüfgeräten ausgestattete Fahrzeuge für den Einsatz bereit. Kunden aus allen Marktsegmenten vertrauen weltweit auf unseren umfassenden Service.

ZEPPELIN POWER SYSTEMS PORTFOLIO.

Wir bieten Ihnen Vertriebs- und Servicedienstleistungen für alle Antriebs- und Energieanwendungen, die auf Caterpillar Motoren und Systemen basieren. Dazu gehören Diesel-, Gas- und Dual-Fuel-Motoren der Marken Cat, MaK und EMD als Haupt- und Hilfsantriebe, Notdiesel sowie Propeller, komplette Antriebsanlagen und die dazu passenden Systeme. Ob dieselmehchanische, diesel- oder gaselektrische oder auch Hybrid-Antriebssysteme – wir bieten spezifische Lösungen aus einer Hand, die perfekt auf Ihre Anwendungen zugeschnitten sind.

In nahezu allen Segmenten und Märkten vertrauen Kunden auf unseren umfassenden Service für Motoren, Anlagen und Systeme:

- **Im Segment Marineanwendungen** bedienen wir Handels-, Binnen- und Kreuzfahrtschiffe, Yachten und Spezialschiffe. Am Standort Hamburg bieten wir Ihnen als zusätzliche Kompetenz eine eigene Werkstatt für Turbolader. Als autorisiertes Napier Service Center führen wir Reparaturen für Cat, Napier, KBB und KKK sowie Turbolader anderer Hersteller durch. In der Ballastwasseraufbereitung sind wir Partner von Optimarin und bieten alle Serviceleistungen für das Optimarin Ballast System (OBS).
- **Bei Industrieenanwendungen** sind wir vertreten in den Bereichen mobiler, semi-mobiler und stationärer Bau- und Arbeitsmaschinen sowie in der Forst- und Landwirtschaft, in der Chemie-, Papier- und verarbeitenden Industrie.
- **Im Segment Schienenfahrzeuge** finden Sie unsere Antriebssysteme in Lokomotiven, Trieb- und Gleisbauwagen sowie Service- und Wartungsfahrzeugen.
- **Für die Strom- und Wärmeversorgung** sind wir aktiv im Vertrieb und Service für Stromerzeuger, Stromanlagen und Blockheizkraftwerke (BHKW). Als Generalunternehmer erstellen wir sowohl komplette BHKW-Anlagen zur gekoppelten Erzeugung von Strom, Wärme, Kälte und Prozessdampf als auch Notstrom- und Netzersatzanlagen.
- **Die Öl- und Gasindustrie** vertraut auf unsere Motoren im On- und Offshore-Bereich für Drilling, Gas Compression, Production und Well Service.

Unsere Serviceleistungen umfassen dabei alle Service- und Beratungsleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette – wir sind weltweit an unseren Standorten oder über unseren weltweiten Konzernverbund für Sie erreichbar.



Industrieenanwendungen



Marineanwendungen



Öl- & Gasindustrie



Schienenfahrzeuge



Strom- & Wärmeerzeugung

STANDORTE UND WELTWEITES SERVICENETZ.

In Deutschland bieten wir Ihnen ein flächendeckendes Servicenetzwerk und damit einen schnellen Service auf höchstem technischen Niveau. Für alle Segmente unterhalten wir unsere Service Center in Achim, Hamburg, Leipzig und Köln. An diesen Standorten stehen für Sie umfangreiche Ersatzteillager, alle erforderlichen Dienstleistungen sowie unsere hochqualifizierten Servicetechniker zur Verfügung.

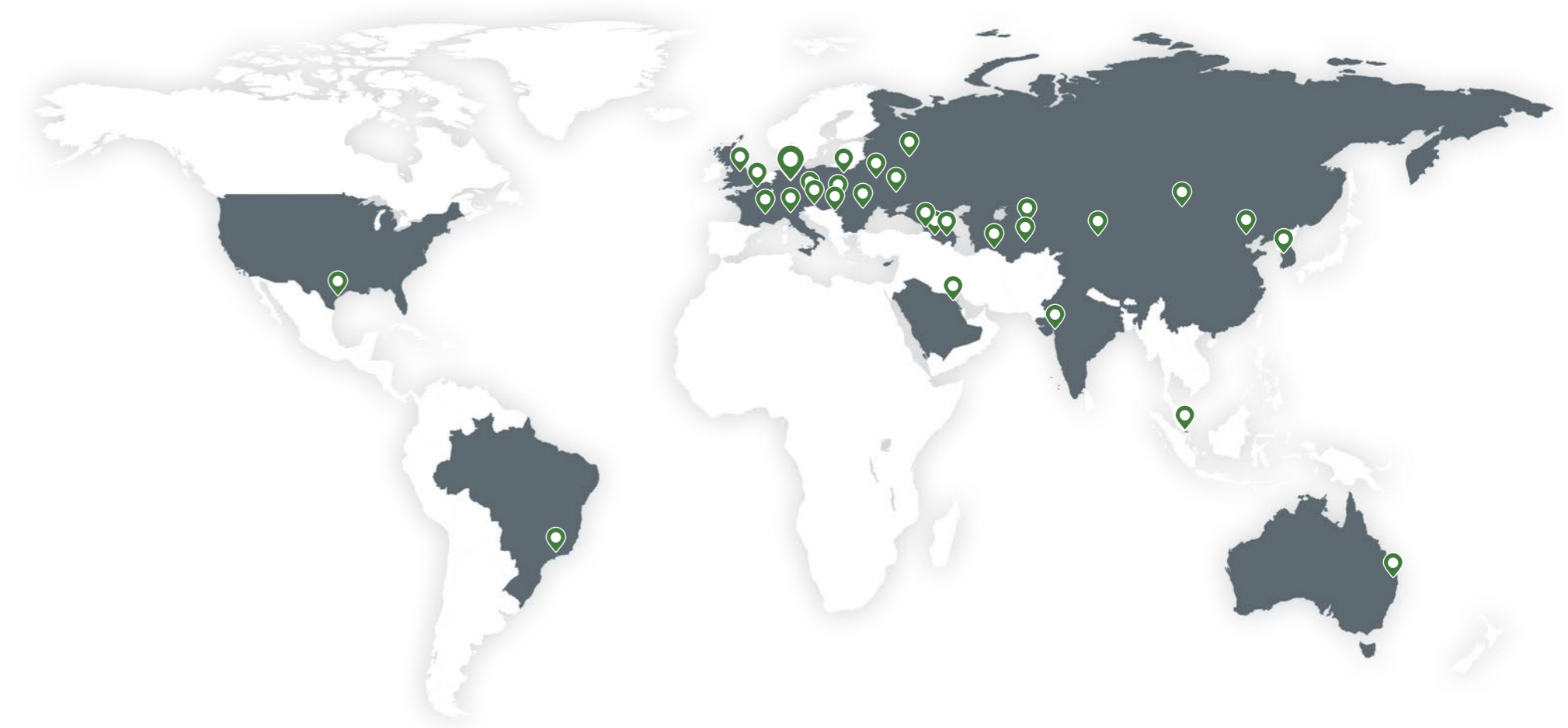
In Achim bei Bremen haben wir unseren größten Fertigungs- und Instandhaltungsstandort. Hier befinden sich unsere moderne Neumotorenausrüstung, die Caterpillar Cat® und MaK Instandsetzung, große Lager für Ersatzteile und Motoren sowie unsere modernen Prüfstände. Von Achim aus werden alle Segmente bedient, Motoren und Anlagen ausgerüstet, modernisiert und instand gesetzt sowie auf unseren Prüfständen getestet.

In Hamburg sind wir mit einem Service Center für alle Bereiche vertreten. Für unsere Marinekunden unterhalten wir am Standort eine große MaK Werkstatt, ein umfassendes Teilelager sowie eine eigene Turbolader-Werkstatt. Hamburg ist zugleich unsere Hauptniederlassung mit allen kaufmännischen Abteilungen.

Am Standort Duisburg sind wir für die Binnenschifffahrt schnell aus der Region Rhein-Ruhr sowie über die angrenzenden Wasserstraßen aus den Niederlanden und Belgien erreichbar. Eigene Liegeplätze befinden sich direkt vor unserer Tür.



190 Standorte in 30 Ländern weltweit



International erstrecken sich unsere Service- und Vertriebsstandorte von Deutschland über Österreich, Tschechien, die Slowakei, Nord- und Südwestrussland, die Ukraine, Weißrussland, Turkmenistan, Tadschikistan, Armenien und Usbekistan.

Für MaK Motoren halten wir zusätzlich die Service- und Vertriebsrechte in der Schweiz, in Aserbaidschan, Georgien, Moldawien, der Mongolei, Kirgisistan, Polen, Ungarn, Rumänien, Bulgarien, Russland und Kasachstan sowie auf Zypern.

Im Zeppelin Netzwerk stehen uns für die Instandsetzung Ihrer Motoren zudem alle Zeppelin Standorte mit Motorinstandsetzung zur Verfügung.

Unseren international operierenden Kunden folgen wir dabei weltweit.

UNSER ANGEBOT AUF EINEN BLICK.

Zeppelin Power Systems bietet Service- und Beratungsdienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette Ihrer Antriebs- und Energiesysteme.

Wir bieten Ihnen:

- Inspektion und Wartung
- Reparaturen, Instandsetzung und Modernisierung
- Ersatzteile und eigene ET-Logistik
- Austauschprogramme für Teile und Motoren
- maßgeschneiderte Serviceverträge
- mit ESC/OVH Schutz auch über den Standard-Garanziezeitraum hinaus
- Öl- und Kühlmitteldiagnose
- Fernwartung
- eigene Prüfstände
- einen eigenen Gleisanschluss
- Schulungen für Ihre Serviceteams
- Finanzierungsmöglichkeiten

Wir führen die Inbetriebnahmen aller Anlagen und Systeme durch, inklusive des Optimarin Ballast System (OBS), verfügen über eine mobile Lastbank für Generatoranlagen und am Standort Hamburg über einen eigenen Turboladerservice.

Was können wir für Sie tun?



INSPEKTION UND WARTUNG.

Sie sind auf funktionstüchtige Systeme angewiesen und Betriebsausfälle sind keine Option? Dann sind unsere maßgeschneiderten Inspektions- und Wartungsvereinbarungen genau das Richtige für Sie. Alle Caterpillar Motoren sowie die Systeme von Zeppelin Power Systems werden nach den höchsten Qualitätsmaßstäben gefertigt und stehen von Anfang an für effizienten, sicheren Betrieb und lange Lebensdauer.

Damit das auch so bleibt, sollte auch die Pflege Ihres Motors nach denselben hohen Standards erfolgen. Unsere Serviceleistungen wurden für Spitzenleistungen und maximale Verfügbarkeit optimiert. Wir bieten präventive Schmier- und Kühlmitteldiagnostik für Motoren und Aggregate sowie eine umfassende Fernüberwachung Ihrer Cat BHKW-Anlage.

Von uns erhalten Sie individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Servicevereinbarungen, eine ausführliche Wartungsdokumentation und umfassende Zustandsanalysen zur Vorbeugung und Früherkennung. Sie erreichen insgesamt eine Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlage und Ihr Produkt ist immer auf dem neuesten Stand.



Ihre Vorteile

- **Optimale Verfügbarkeit:** Mit unserem ausgefeilten Logistiksystem bieten wir Ihnen eine Ersatzteilverfügbarkeit von 98 %
- **Professionelle Umsetzung:** Geschulte Techniker an zahlreichen Wartungsstandorten haben die erforderliche Erfahrung, Ausbildung und alle notwendigen Werkzeuge, um Ihren Motor, Ihre Anlage oder Ihre Maschine schnell und präzise zu reparieren
- **Kostenoptimierung:** Sie erhalten planbare Kosten für Kalkulationssicherheit und Kostenkontrolle
- **Flexibilität:** Der Umfang wird individuell vereinbart



REPARATUREN, INSTANDSETZUNG UND MODERNISIERUNG.

Höchste Standards dank Zertifizierung und Qualifizierung: Entscheiden Sie sich für eine Reparatur, Instandsetzung oder Modernisierung, sind Sie bei Zeppelin Power Systems in den besten Händen. Ob durch unsere speziell geschulten Techniker bei Ihnen vor Ort oder in unseren modernen Reparatur- und Instandhaltungswerkstätten – bei uns profitieren Sie von höchsten Standards.

Alle Arbeiten führen wir nach den hohen Qualitätsstandards von Caterpillar durch. Wir sind Contamination-Control-zertifiziert und einer der wenigen Händler weltweit, die für den Marinebereich nach Prüfung des DNV GL mit der Bestnote „Platinum“ ausgezeichnet wurden.

Unsere Werkstätten sind selbstverständlich ISO-9001-zertifiziert und alle Arbeiten werden nach Herstellervorgaben durchgeführt. Ihre Maschine ist immer auf dem neuesten Stand – ebenso wie unsere speziell geschulten Techniker, die kontinuierlich Weiterbildungen in ihrem jeweiligen Fachgebiet erhalten.

Wir stehen für Sie an unseren verschiedenen nationalen und internationalen Standorten bereit.

FACHMÄNNISCHE ÖLDIAGNOSE.

Eine kontinuierliche Überwachung Ihres Motoröls kann Sie vor Ausfällen bewahren und den Verschleiß wichtiger Teile verlangsamen. Schließen Sie daher gleich die Öldiagnose in Ihre Servicevereinbarung ein. Wir bieten Ihnen eine regelmäßige Überprüfung Ihrer Schmiermittel durch qualifiziertes Fachpersonal in unserem Zeppelin Öl-Labor. So erkennen wir frühzeitig eventuell bevorstehende Schäden und alarmieren Sie, bevor es zu spät ist und teuer wird.

Ihre Vorteile

- Längere Lebensdauer und geringere Wartungskosten
- Direkte Zustandsmeldung sofort nach der Auswertung von Ölproben
- Schnelle und direkte elektronische Datenübermittlung



FERNDIAGNOSE – IHRE ANWENDUNG IMMER IM BLICK

Überlassen Sie uns die Rund-um-die-Uhr-Betreuung Ihrer Anlage. Unsere Techniker überwachen den Zustand Ihrer Anlage regelmäßig. Uns stehen dazu umfangreiche Tools zur Fernüberwachung zur Verfügung. Je nach Bedarf können wir Ihnen Arbeiten abnehmen, oder wir richten sogar eigene Leitstände ein, um Sie so jederzeit optimal zu betreuen.

Sie möchten selbst fernüberwachen?

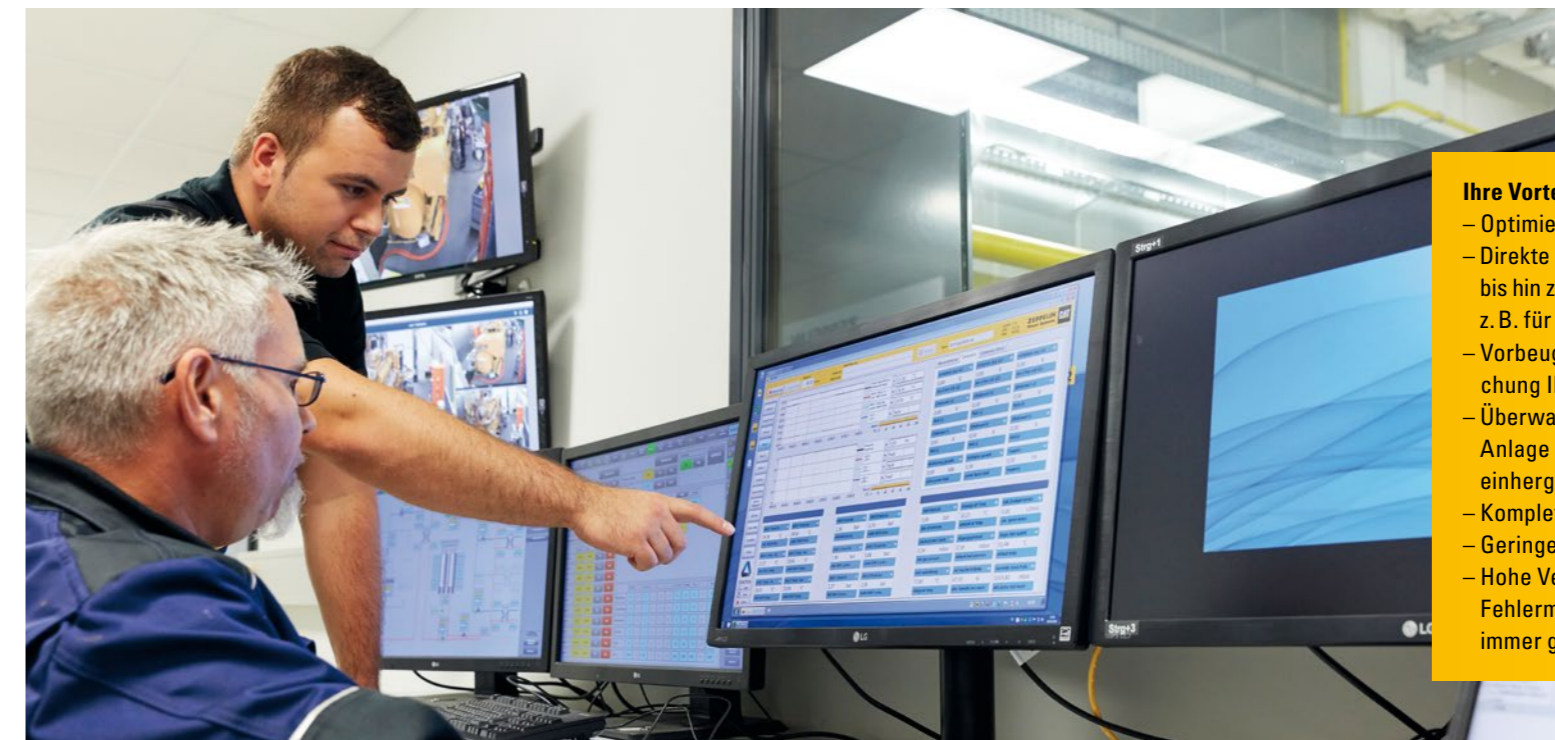
Wir bieten Ihnen Programme, die akkurate, aktuelle und nützliche Daten zu Standort, Auslastung und Zustand Ihrer Maschinen über Mobilfunk oder Satellit liefern. Genau die Daten, die für die Effizienz und die Kosten Ihres gesamten Betriebes ausschlaggebend sind.

Sie haben eine ganze Flotte zu managen?

Mit unseren Programmen wird die Effektivität des Flottenmanagements neu definiert. Wo ist Ihre Maschine, wie effizient arbeitet sie, braucht sie Wartung? All das sind Daten, die Sie per Motorparameter auf einen Blick auslesen können. Sie erhalten exakte Berichte über Zustand und Auslastung

der Maschinen, mit übersichtlichen Kartierungsfunktionen – und die Programme können auch für gemischte Flotten genutzt werden.

Und das bei einfacher und kostengünstiger Installation. Einstellungen wie Häufigkeit der Datenübertragung und Anzahl der Parameter lassen Spielraum für Ihre individuelle Vereinbarung. Natürlich achten wir dabei immer auf Ihre Datensicherheit: Der Zugriff erfolgt über eine gesicherte Verbindung und unsere Serverstandorte befinden sich ausschließlich in Deutschland.



Ihre Vorteile

- Optimierung Ihres Flotteneinsatzes und Ihrer Maschine
- Direkte Kontrolle aller Maschineneinsätze und ihrer Standorte bis hin zur automatisierten Standorteinzäunung (Geo-Fencing) z. B. für Vermietungsunternehmen
- Vorbeugung von Ausfällen durch ständige Zustandsüberwachung Ihrer Maschinen
- Überwachung des Motors im Zusammenspiel mit der ganzen Anlage unter Berücksichtigung aller Subsysteme und damit einhergehend Effizienzoptimierung des Gesamtsystems
- Komplette Wartungshistorie
- Geringe Installationskosten und Gebühren
- Hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage: Nach Auswertung der Fehlermeldung hat unser Techniker für den nächsten Einsatz immer gleich das passende Ersatzteil parat

AUSTAUSCH-PROGRAMME.

Oftmals ist schnelle Verfügbarkeit das wichtigste Kriterium. Daher bieten wir für unsere verschiedenen Motorenmarken unterschiedliche Austauschprogramme an.

Für Cat und MaK Motoren bieten wir leistungsfähige Austauschteile-Verfahren. Bei diesen werden Motorteile nach modernsten Verfahren nicht nur aufgearbeitet, sondern auf den neuesten Stand der Technik gebracht, um optimale Leistung und Langlebigkeit sicherzustellen. Die Austauschteile, die Sie dabei erhalten, sind in einem absolut neuwertigen Zustand. Der einzige Unterschied liegt im Preis. Ebenfalls bieten wir für viele Motortypen komplette Austauschmotoren sowie Teilmotor-Konzepte (Longblock/Shortblock) an.



Für marine MaK Motoren: Für eine zeit- und kostensparende Motorüberholung an Bord bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Motorkomponenten im Austausch an. Für alle gängigen MaK Motorbau-reihen haben wir ein umfangreiches Programm, z. B. für Zylinderdeckel, Kolben, Einspritzpumpen, Laufbuchsen, Turbolader, Schwingungsdämpfer und viele weitere Komponenten.



Sie erhalten vorab ein werksüberholtes und überprüfetes Ersatzteil im Tausch gegen Ihr gebrauchtes Teil. Das bringt für Sie eine Kostenersparnis durch Verringerung des Überholungszeitraums bei gleichzeitiger Sicherung des Überholungsstandards gemäß MaK Herstellervorgaben.

Für Cat® Motoren bieten wir komplette Motor-Austauschprogramme an:

Bei kleineren Motoren ist ein generalüberholter Ersatzmotor meist die wirtschaftlichste Lösung. Die Kosten sind oftmals geringer als eine Überholung. Selbstverständlich gilt auch für Motoren unsere Gewährleistungsverlängerung.





ERSATZTEILE UND LOGISTIK.

Schnelligkeit ist unsere Stärke:

Für Cat® Motoren verfügen wir über ein hochmodernes Logistikzentrum und Ersatzteillager und zusätzlich können wir auf unsere umfangreichen Lager für Cat und MaK Teile zugreifen. Mit Cat® Direct Shipping können wir Ihnen zusichern, dass 98 % aller bis 16 Uhr bestellten Ersatzteile bereits am Morgen des nächsten Werktags bei Ihnen sind.

Alle notwendigen Logistikdienstleistungen inklusive Luftverfrachtung werden von uns eigenhändig übernommen. Durch unseren Status als „Bekanntester Versender“ unterliegt Ihre Sendung einer bevor-

zugten Zollabwicklung. Ihre Ersatzteile kommen somit noch schneller und kostengünstiger, ungeöffnet und sachgemäß original verpackt bei Ihnen an.

Verlässlichkeit ist unser Motto:

Für den zuverlässigen Betrieb Ihrer Anlage erhalten Sie von Zeppelin Power Systems ausschließlich Originalteile. So können Sie stets sicher sein, immer genau das für Ihren Motortyp passende Ersatzteil einzusetzen – mit allen Gewährleistungsansprüchen. Das spart Zeit und Geld durch weniger Verschleiß und Stillstand.

MASSGESCHNEIDERTE SERVICEVERTRÄGE.

Unser Ziel ist es, Ihnen eine optimale Betriebsbereitschaft für einen reibungslosen Motorbetrieb bei größtmöglicher ökonomischer und ökologischer Effizienz zu ermöglichen.

Unsere Serviceverträge sind nicht nur für große Anlagen oder Neumotoren sinnvoll. Größtmögliche Wirtschaftlichkeit kann für alle Anwendungen erreicht werden, ganz unabhängig von Alter, Einsatzbereich und davon, ob es sich um eine einzelne Anlage oder eine umfangreiche Flotte handelt.

Zeppelin bietet Ihnen dafür eine große Bandbreite an Serviceverträgen. Vom einfachen Vorsorge-Wartungsvertrag bis hin zur komplexen Leistungsgarantie mit Gesamtkostenübernahme ist alles möglich.

Welche Option Sie auch wählen, Sie können auf unsere sorgfältige Planung und Durchführung vertrauen.

Ihr individueller Servicevertrag wird genau an Ihre Bedürfnisse angepasst und auf Ihre Anforderungen maßgeschneidert. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir hierzu die perfekte Strategie, um die für Sie optimale Kombination aus Service- und Materialumfang, Zahlungsbedingungen, technischer Beratung und Fernüberwachung sowie Vor-Ort-Service und exklusiver Materialbevorratung zusammenzustellen.

Die Vorteile eines Servicevertrags für Sie

- Attraktive Konditionen und Bedingungen, maßgeschneidert nach Ihren Ansprüchen und Bedürfnissen
- Kostenkontrolle, Budgetübersicht sowie strategische Lagerbevorratung
- Reduzierung ungeplanter Ausfälle und Erhöhung der Betriebssicherheit



FLEXIBLE SERVICEOPTIONEN.

Wie viele Maschinen der Servicevertrag umfasst, entscheiden Sie. Sie können einzelne Systeme, einzelne Maschinen oder ganze Flotten in den Vertrag integrieren. Je nach persönlichem Bedarf berechnen wir entweder eine monatliche Pauschale oder der Preis wird entsprechend den Betriebsstunden berechnet.



GARANTIE- UND VERLÄNGERUNGSOPTIONEN FÜR CAT® MOTOREN.

Auf alle Original Caterpillar Cat® Ersatzteile und von Caterpillar grundüberholte Reman-/Reparatur-Austauschteile erhalten Sie eine Herstellergarantie von 12 Monaten und unbegrenzten Betriebsstunden. Dazu gibt es weitere Schutzoptionen, je nach Sicherheitsbedürfnis oder Alter und Art des Motors.

UNSER PLATINUM-SCHUTZ FÜR IHRE SICHERHEIT.

Damit sind Sie immer auf der sicheren Seite: Für alle vom Werk gelieferten Komponenten mit Cat® Bauteilnummer sind alle Material- und Lohnkosten für diese versicherten Komponenten inkludiert:

- Kühl-, Kraftstoff-, Schmiersystem und die elektrischen Systeme
- Generatoren (nur Stromaggregate)
- Ansaug- und Abgasstrang
- Motorblock
- Zylinderkopf
- Vorder- und Hinterabdeckungen
- zusätzliche optionale Schutzleistungen

Die Höhe der Fahrtkostenabdeckung richtet sich nach dem Motortyp.

SCHUTZ AUCH ÜBER DEN STANDARD-GARANTIEZEITRAUM HINAUS.

Sie vertrauen auf Antriebslösungen von Caterpillar und Zeppelin Power Systems wegen ihrer Langlebigkeit – mit ESC/OVH bieten wir Ihnen dafür zusätzliche Schutzoptionen für die gesamte Nutzungsdauer.

ESC – Extended Service Coverage – für Neumotoren

Für Neumotoren ist eine Abdeckung mit 12- bis 60-monatiger Laufzeit verfügbar. Die Höhe der ESC richtet sich nach den Motortypen und den Betriebsstunden.

ESC Advantage – erweiterte Serviceabdeckung für gebrauchte Motoren

Die ESC Advantage ist nach Ablauf der Herstellergarantie und vor der ersten Überholung mit 12- bis 60-monatiger Laufzeit und bis zu max. 10 Jahren Motoralter erhältlich. Die Höhe der ESC Advantage richtet sich nach den Motortypen und den Betriebsstunden.

OVH ESC – Overhaul Extended Service Coverage – Schutz für überholte Motoren

Für überholte Motoren außerhalb der Herstellergarantie gibt es eine zusätzliche, erweiterte Abdeckung. Diese spezielle Serviceabdeckung für überholte Motoren ist erhältlich mit 12- bis 60-monatiger Laufzeit. Die Höhe der OVH ESC richtet sich nach den Motortypen und den Betriebsstunden.

Globaler Service

Unser ESC/OVH ist überall dort verfügbar, wo Sie sind: Sie können auf unseren globalen Service ohne regionale oder Gebietsbeschränkungen im weltweiten Caterpillar Netzwerk vertrauen.

Ihre Vorteile

Kostensparnis und verbesserter Cashflow: ESC/OVH bietet Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten und eine Absicherung gegen steigende Material- und Lohnkosten.



MODERNE PRÜFSTÄNDE.

Wir verfügen über acht eigene modernste Prüfstände am Standort Achim. Nach erfolgter Reparatur lassen sich hier umfangreiche Tests durchführen. Drei trennbare Zellen bieten die Möglichkeit für individuelle Prüfläufe für alle mechanischen und elektrischen Leistungstests bis 6.000 kWel. Auf Wunsch sind Sie beim Prüfstandslauf dabei – und selbstverständlich erhalten Sie eine ausführliche Leistungsdokumentation als Nachweis.

Übrigens: Alle Hersteller von Maschinen (OEMs) können ihre Aggregate auf unseren Prüfständen testen und optimieren. Sprechen Sie uns an!



GLEISANSCHLUSS – KOMPETENZ-CENTER LIPPSTADT.

Mit einem eigenen Gleisanschluss stehen wir unseren Lokomotivkunden in Lippstadt zur Verfügung. In Partnerschaft mit der Westfälischen Landeseisenbahn können wir dort alle Reparatur- und Wartungsarbeiten an Lokomotiven und kleineren Schienenfahrzeugen vornehmen. Sie melden Ihren Bedarf bei uns an – Ihre Lokomotive wird umfassend vor Ort fertiggestellt.



Ihre Vorteile

Keine umständlichen Terminabsprachen – Sie erhalten von uns alles aus einer Hand:

- Halle
- alle Wartungs- und Reparaturarbeiten
- Ölwechsel
- Elektroarbeiten
- große Lagerflächen
- Lokomotiv-Stellplätze
- Kapazitäten für mehrere Lokomotiven gleichzeitig

SERVICE- SCHULUNGEN.

In unserem modernen Schulungszentrum in Achim bieten wir unseren Kunden hochwertige technische Schulungen rund um unsere Produkte. Wir bieten ein speziell auf Ihre Anwendung abgestimmtes Training, Sie bestimmen den Umfang und erhalten einen Trainer als festen Ansprechpartner.

Ihre Vorteile

- Professionelles Training:
Ihr Personal wird professionell für gängige Serviceeinsätze geschult
- Kostenreduktion:
Geschulte Servicethemen können Sie künftig eigenständig abdecken



FINANZIERUNG FÜR CAT® MOTOREN.

Mit unseren maßgeschneiderten Finanzierungslösungen finden wir den besten Weg auch für Ihre Anwendung. In Zusammenarbeit mit Cat Financial erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen eine Lösung, die auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten ist. Seit über 25 Jahren bietet die Cat Financial Products Division ein breites Spektrum an Finanzierungs- und Versicherungsalternativen für Caterpillar Maschinen, Motoren und andere Caterpillar Produkte an. **Sprechen Sie uns gerne dazu an!**



ZERTIFIZIERUNGEN UND AUSZEICHNUNGEN.

PLATINUM-AUSZEICHNUNG DES DNV GL FÜR ZEPPELIN POWER SYSTEMS CAT UND MAK.

Wir gehören zu den Besten: Zeppelin Power Systems ist mit der höchsten Auszeichnung der Klassifizierungsgesellschaft DNV GL für erstklassigen Kundenservice in den Bereichen Cat und MaK ausgezeichnet. Weltweit sind wir einer von drei Caterpillar Händlern, die diese Auszeichnung erhalten haben.

ZERTIFIZIERTES ENERGIEMANAGEMENT.

Im Dezember 2016 bescheinigte die GUTcert Zeppelin Power Systems ein wirksames Energiemanagementsystem. Die Zertifizierung erfolgte zeitgleich in allen deutschen Gesellschaften der Zeppelin GmbH.

WIR SETZEN AUF SAUBERE LÖSUNGEN: AUSZEICHNUNG CONTAMINATION CONTROL.

Wir sind 4-Sterne-geprüft nach den Kontaminationsrichtlinien von Caterpillar. Kontamination bei Wartung und Reparatur bedeutet Risiken für Ausfälle oder Verschleiß an Maschinen. Unsere Instandsetzung arbeitet gemäß höchsten Standards und unter strengen Auflagen, um eine Verschmutzung an Ihrer Maschine bei Wartung und Reparatur auszuschließen.

ZERTIFIZIERTE QUALITÄT FÜR SCHIENENFAHRZEUGE.

Auf Zeppelin Power Systems können Sie sich verlassen: Wir sind durch die GSI SLV Hannover in der Stufe CL4 entsprechend der DIN EN 15085-2 zertifiziert. Die Zertifizierung umfasst die Anwendungsbereiche Konstruktion, Einkauf, Montage und Weitervertrieb von geschweißten Schienenfahrzeugteilen und Komponenten der sicherheitsrelevanten Zertifizierungsstufe CL1.

SCHNELLERE LUFTFRACHTSENDUNGEN FÜR SIE.

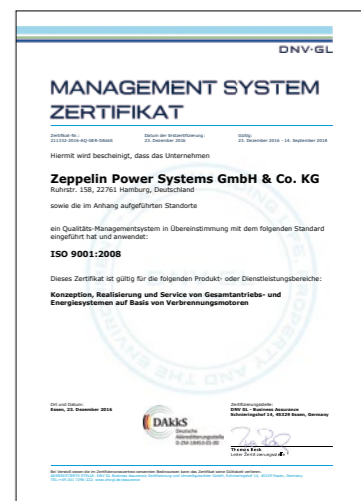
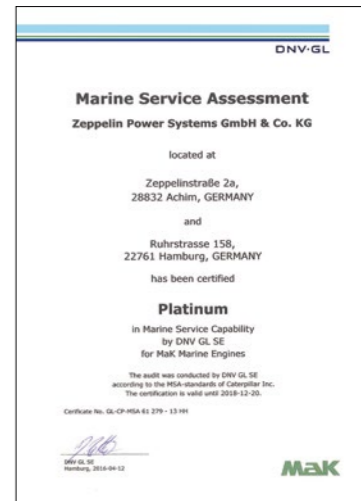
Zeppelin Power Systems ist in Deutschland als „Bekannter Versender“ gemäß EU-Verordnung 185/2010 bestätigt. Die Zertifizierung erfolgte durch das Luftfahrtbundesamt (LBA) und bescheinigt eine lückenlos belegbare, sichere Lieferkette und die Einhaltung sämtlicher Sicherheitsvorschriften und -standards für Luftfrachtsendungen. Diese benötigen ab sofort keine zusätzlichen Sicherheitskontrollen am Flughafen mehr und können so schneller abgewickelt werden. Als Kunde profitieren Sie dabei mehrfach: Durch die sichere Lieferkette entfallen die Kosten für Sicherheitskontrollen. Die Ware bleibt original und sachgemäß verpackt, schnelle Lieferzeiten können eingehalten und damit unnötige Ausfallzeiten vermieden werden.

SELBSTVERSTÄNDLICH MIT ZERTIFIZIERTEM QUALITÄTSMANAGEMENT.

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen. Unser Qualitätsmanagement sorgt in diesem Sinne für optimale Dienstleistungen und Produkte, die Sie begeistern sollen. Das soll nicht nur so bleiben, wir wollen für Sie auch ständig besser werden. Deshalb lassen wir unser Qualitätsmanagementsystem durch den DNV GL überwachen und sind nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

AUCH UNSER ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ IST ZERTIFIZIERT.

Damit unsere Mitarbeiter sicher für Sie arbeiten können, lassen wir auch unseren Arbeits- und Gesundheitsschutz extern überwachen. Seit 2016 sind wir gemäß BS OHSAS 18001 zertifiziert.



UNSERE LEISTUNGSMATRIX – ZUR SCHNELLEN ÜBERSICHT.

LEISTUNGSÜBERSICHT MOTOREN & SYSTEME

	MaK	Cat	EMD	Turbolader	Propeller/Ruder	Steuerungen
Spezialwerkstatt	✓	✓	-	✓	-	✓
Motorenprüfstand	✓	✓	✓	-	-	-
Ersatzteile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Austauschprogramm	✓	✓	✓	✓	-	-
Garantieverlängerungen (ESC/OVH)	✓	✓	✓	-	-	-
Zertifizierte Servicetechniker	✓	✓	✓	✓	✓	✓

LEISTUNGSÜBERSICHT NACH SEGMENTEN

	Industrie	Schiene	Strom- & Wärmeerzeugung	Öl & Gas	Marine
Motoren und Antriebssysteme	✓	✓	✓	✓	✓
Ballastwasserbehandlung	-	-	-	-	Optimarin
Mobile Lastbank	-	-	✓	-	-
Eigener Gleisanschluss	-	✓	-	-	-
CAD-Konstruktion	✓	✓	✓	✓	✓
Fernüberwachung	✓	✓	✓	✓	✓
Zertifizierte Servicetechniker	✓	✓	✓	✓	✓
Finanzierung	✓	✓	✓	✓	✓
24/7-Notrufnummer	✓	✓	✓	✓	✓

IHRE ANSPRECHPARTNER.

Für allgemeine Anfragen rund um unser Serviceangebot haben wir eine Zentrale am Standort Achim für Sie eingerichtet. Dort werden Sie professionell bedient und sofort mit dem richtigen Ansprechpartner in der jeweils zuständigen Niederlassung verbunden.

SERVICEZENTRALE

Telefon +49 4202 9146-0
E-Mail zps.achim@zeppelin.com

IHR KONTAKT ZU UNSEREN STANDORTEN.

Für Industrieanwendungen, Schienenfahrzeuge und die Strom- und Wärmeerzeugung

Service Center Hamburg +49 40 853151-40
Service Center Köln +49 2203 929-110
Service Center Leipzig/München +49 34207 79-200
24/7-Notrufnummer +49 172 6163272

Ihre Kontakte für Marineanwendungen

Hamburg +49 40 853151-0
Achim +49 4202 9146-0
Duisburg +49 203 479995-0

24/7-Notrufnummern

Binnenschifffahrt Duisburg +49 172 8275172
MaK Marine Service Achim +49 171 2413377
MaK Marine Service Hamburg +49 171 2112779
Cat Marine Service +49 172 8275172

www.zeppelin-powersystems.com



SERVICE, AUF DEN SIE ZÄHLEN KÖNNEN – 8.760 STUNDEN IM JAHR FÜR SIE DA.

**ZEPPELIN POWER SYSTEMS
GMBH**

Hamburg

Ruhrstraße 158

22761 Hamburg

Deutschland

Telefon +49 40 853151-0

Fax +49 40 853151-39

E-Mail zps.hamburg@zeppelin.com

www.zeppelin-powersystems.com

BUILT FOR IT.™

ZEPPELIN®
Power Systems

